

NORMATIVA Y LEGISLACIÓN

NACIONAL

- **Texto Refundido** de la Ley del Suelo, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2008 de 20 de junio. (TR-08).
- **Reglamento de Gestión Urbanística**, aprobado por RD 3288/1978, aplicable supletoriamente. (RGU).
- **Reglamento de Disciplina Urbanística**, aprobado por RD 2187/1978, aplicable supletoriamente. (RDU).
- **Real Decreto 1020/1993** de 25 de junio, de normas técnicas de valoración catastral de bienes inmuebles de naturaleza urbana.
- **Legislación** de expropiación forzosa.
- **Ley 38/1999** de Ordenación de la Edificación. (LOE).
- **RD 1093/1997** inscripción en el Registro de la Propiedad de actos urbanísticos.
- **RD-Ley 1/1998 y RD 279/1999** Telecomunicaciones en los edificios.
- **Real Decreto 2006/2008**, de 12 de diciembre, por el que se regula el Plan Estatal de Vivienda y Rehabilitación 2009-2012.

REGIONAL

- **Ley 15/2001** del Suelo y Ordenación Territorial de Extremadura (LSOTEX).
- **Reglamento de planeamiento** de Extremadura aprobado por D 7/2007 (RPEX).
- **Decreto 314/2007** órganos urbanísticos y funcionamiento de la Cuotex.
- **Decreto 178/2010** de agilización de la calificación urbanística.
- **Ley 5/2010** de prevención y calidad ambiental de Extremadura.
- **Decreto 54/2010** Reglamento Evaluación Ambiental de Extremadura.
- **Decreto 20/2011**, de 25 de febrero, de gestión de los residuos de construcción y demolición.
- **Decreto 114/2009**, de 21 de mayo, por el que se aprueba el Plan de Vivienda, Rehabilitación y Suelo de Extremadura 2009-2012.
- **Orden de 27 de agosto** de 2009 por la que se desarrolla el Plan de Vivienda, Rehabilitación y Suelo de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
- **Ley 3/2001 de Calidad, Promoción y Acceso** a la vivienda en Extremadura.



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

Área de Fomento

SERVICIO DE URBANISMO, VIVIENDA Y ARQUITECTURA

Felipe Checa, 23 – 06071 BADAJOZ

Tel.: 924 212489

Fax: 924 212492

Email: eaparicio@dip-badajoz.es

Web: www.dip-badajoz.es

CARTA DE SERVICIOS

*Servicio de Urbanismo,
Vivienda y Arquitectura*



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

Área de Fomento,

PRINCIPALES SERVICIOS QUE SE OFRECEN LOS CIUDADANOS

1) ASESORAMIENTO Y APOYO A LOS MUNICIPIOS EN MATERIA URBANÍSTICA

- Modificaciones puntuales de Planes Generales, Normas Subsidiarias o Proyectos de Delimitación de Suelo Urbano, Programas de Ejecución, Proyectos de Reparcelación, Estudios de Detalle, Planes Parciales, Asistencias técnicas diversas, etc.
- Proyectos de Acondicionamiento de Zonas Verdes.
- Levantamientos topográficos.
- Tasaciones inmobiliarias.

2) GESTIÓN INTEGRAL DE EXPEDIENTES DE DISCIPLINA URBANÍSTICA DE LOS MUNICIPIOS PACENSES.

3) DISEÑO, TOMA DE DATOS Y EXPLOTACIÓN DE LA NUEVA ENCUESTA DE INFRAESTRUCTURAS DE LAS ENTIDADES LOCALES DE LA PROVINCIA DE BADAJOZ.

4) ACTUALIZACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PLANES DE ACCESIBILIDAD COMARCALES.

COMPROMISOS DE CALIDAD

- **Agilizar la tramitación** de los expedientes de disciplina urbanística dentro de los plazos establecidos al efecto.
- **Agilizar la tramitación** de los expedientes de rehabilitación de vivienda dentro de los plazos establecidos al efecto.
- **Mejorar el control y el seguimiento** de la tramitación de expedientes.
- **Agilizar la redacción de informes y trabajos** de naturaleza urbanística.
- **Actualización anual** de los datos de la Encuesta de Infraestructura de las Entidades Locales.
- **Evaluación continua** de los Planes de Accesibilidad Comarcales.



INDICADORES DE CALIDAD



- **Nº de asistencias y asesoramientos** realizados a los municipios.
- **Nº de expedientes de disciplina** urbanística tramitados.
- **Nº proyectos** realizados.
- **Nº de municipios que celebran** el convenio de gestión de expedientes de disciplina.
- **Nº de municipios que se incorporan** al programa de asistencia urbanística continuada.
- **Nº de indicadores locales** analizados y actualizados por municipio.
- **Nº propuestas de accesibilidad** realizadas a los municipios.
- **Planes de accesibilidad** actualizados.

QUEJAS Y SUGERENCIAS



La **Diputación de Badajoz** con el objeto de mejorar la calidad de los servicios que presta, pone a disposición de los/as usuarios/as, un Sistema de Quejas y Sugerencias.

Las Quejas y Sugerencias se deberán presentar preferentemente utilizando el formulario diseñado al efecto y que se encontrará a disposición de los/as usuarios/as en la **Oficina de Información Administrativa**, así como en cualquier Registro General y Auxiliar de las distintas Oficinas de la Diputación de Badajoz y en la página web **www.dip-badajoz.es**

No obstante, las quejas y sugerencias se podrán presentar a través de un escrito, indicando como mínimo nombre y apellidos, descripción de la queja o sugerencia, domicilio a efectos de comunicaciones y, si es posible, teléfonos de contacto.

Las quejas y sugerencias podrán presentarse por los siguientes medios:

PRESENCIAL

En cualquier oficina de Registro de la Diputación.

CORREO POSTAL

Oficina de Información Administrativa
C/ Felipe Checa, 23
06071 Badajoz
Fax: 924 212 486
Correo electrónico: normalización@dip-badajoz.es

La Unidad correspondiente **acusará recibo de las quejas y sugerencias** presentadas por el/la usuario/a y, a partir de la fecha de recepción, dispondrá de un plazo de **30 días hábiles para darles respuesta**.

NORMATIVA Y LEGISLACIÓN

ESTATAL

- **Ley 30/2007**, de 30 de octubre, de contratos del sector público
- **Ley 25/1988**, de 29 de julio, de carreteras
- **Ley 42/07**, de 13 de diciembre, del patrimonio natural y de la biodiversidad
- **Ley 26/07**, de 23 de octubre, de responsabilidad medioambiental
- **Ley 6/2001**, de 8 de mayo, de modificación del real decreto legislativo 1302/1986, de 28 de junio, de evaluación de impacto ambiental.
- **Ley 31/1995**, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales y normativa de desarrollo
- **Real Decreto Legislativo**, 1/2001 de 20 de julio por el que se aprueba el texto refundido de la ley de aguas.
- **Real Decreto 849/1986** de 11 de abril. reglamento del dominio público hidráulico.
- **Ley 14/2010**, de 5 de julio, sobre las infraestructuras y los servicios de información geográfica en España
- **Ley 7/1986**, de 24 de enero, de ordenación de la cartografía.
- **Ley 11/1975** de 12 de marzo, sobre señales geodésicas y geofísicas.
- **Ley 34/2007**, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera.
- **Ley 10/2001**, de 5 de julio, del plan hidrológico nacional.
- **Real Decreto 1980/2008** reglamento de eficiencia energética en instalaciones de alumbrado exterior.

REGIONAL

- **Ley 7/95**, de 27 de abril, de carreteras de Extremadura.
- **Ley 12/01**, de 15 de noviembre, de caminos públicos de Extremadura.
- **Ley 5/2010**, de 23 de junio, de prevención y calidad ambiental de la Comunidad Autónoma de Extremadura
- **Ley 8/1998** de conservación de la naturaleza y de espacios naturales.
- **Ley 9/2006** de 23 de diciembre por la que se modifica la ley 8/1998, de 26 de junio de conservación de la naturaleza y espacios naturales de Extremadura.
- **Instrucción técnica** para la instalación de reductores de velocidad y bandas transversales de alerta en la red de carreteras de la Junta de Extremadura (2009).



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ
Área de Fomento

SERVICIO URBANISMO, VIVIENDA Y ARQUITECTURA

Felipe Checa, 23 – 06071 BADAJOZ

Tel.: 924 212400 / 924 212489

Fax: 924 212492

Email: eaparicio@dip-badajoz.es

Web: www.dip-badajoz.es

CARTA DE SERVICIOS

*Carta de Servicios del
Servicio de Urbanismo,
Vivienda y Arquitectura*



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ
Área de Fomento

PRINCIPALES SERVICIOS QUE SE OFRECEN LOS CIUDADANOS

1) ASESORAMIENTO Y APOYO A LOS MUNICIPIOS EN MATERIA DE:

- Programación y valoración de obras
- Redacción de Proyectos
- Dirección de obras
- Actuaciones medioambientales y estudios de impacto ambiental
- Dotación y revisión de instalaciones
- Redacción de proyectos para las obras de AEPSA.
- Levantamientos topográficos y parcelaciones

2) ASESORAMIENTO Y APOYO A LOS MUNICIPIOS EN GENERAL EN LOS ASPECTOS TÉCNICOS RELACIONADOS CON CONVENIOS DE LOS MISMOS CON OTRAS ADMINISTRACIONES.

3) GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO EN TODOS SUS ASPECTOS (REGISTROS, TRAMITACIÓN DE DOCUMENTOS, CONTABILIZACIÓN)

COMPROMISOS DE CALIDAD

- **Optimizar** la ejecución del presupuesto anual de inversiones
- **Mejorar y agilizar** la atención de las peticiones de asistencia demandadas por los ayuntamientos
- **Agilizar** la redacción de proyectos de obras
- **Mejorar** el control y el seguimiento de las obras que se ejecuten.
- **Optimizar** las redes de abastecimiento, saneamiento, eléctricas y telefónicas, así como la pavimentación de viales municipales. Optimizar el desarrollo de los convenios suscritos con otras administraciones, como los convenios de piscinas, con la Junta de Extremadura, los de AEPSA con el INEM, etc.



INDICADORES DE CALIDAD

- **Nº de asesoramientos** realizados a los municipios.
- **Nº de municipios** atendidos.
- **Nº de direcciones** de obras gestionadas.
- **Nº de levantamientos** topográficos realizados.
- **Nº de proyectos** o memorias valoradas redactadas para los municipios.



QUEJAS Y SUGERENCIAS



La **Diputación de Badajoz** con el objeto de mejorar la calidad de los servicios que presta, pone a disposición de los/as usuarios/as, un Sistema de Quejas y Sugerencias.

Las Quejas y Sugerencias se deberán presentar preferentemente utilizando el formulario diseñado al efecto y que se encontrará a disposición de los/as usuarios/as en la **Oficina de Información Administrativa**, así como en cualquier Registro General y Auxiliar de las distintas Oficinas de la Diputación de Badajoz y en la página web **www.dip-badajoz.es**

No obstante, las quejas y sugerencias se podrán presentar a través de un escrito, indicando como mínimo nombre y apellidos, descripción de la queja o sugerencia, domicilio a efectos de comunicaciones y, si es posible, teléfonos de contacto.

Las quejas y sugerencias podrán presentarse por los siguientes medios:

PRESENCIAL

En cualquier oficina de Registro de la Diputación.

CORREO POSTAL

Oficina de Información Administrativa
C/ Felipe Checa, 23
06071 Badajoz
Fax: 924 212 486
Correo electrónico: normalización@dip-badajoz.es

La Unidad correspondiente **acusará recibo de las quejas y sugerencias** presentadas por el/la usuario/a y, a partir de la fecha de recepción, dispondrá de un plazo de **30 días hábiles para darles respuesta**.

NORMATIVA Y LEGISLACIÓN

ESTATAL

- **Decreto 3854/1970** Decreto 462/1971 de 11 de marzo 1975, sobre redacción de proyectos y dirección de obras de la edificación.
- **Ley 31/1995** de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales.
- **R.D. 1627/1997** de 24 de octubre de Disposiciones Mínimas de Seguridad y Salud en las obras de construcción.
- **Decreto 2661/1998** de 11 de diciembre, Instrucción de Hormigón Estructural (EHE).
- **Ley 39/1999** de 5 de noviembre de Ordenación de la Edificación.
- **Ley 51/2003** de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades y no discriminación y accesibilidad Universal de las personas con discapacidad.
- **Ley 32/2006** de 18 de octubre reguladora de la Subcontratación en el Sector de la Construcción.
- **R.D. 314/2006** de 17 de marzo por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación.
- **R.D. 505/2007** sobre Condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones.
- **R.D. 105/2008** de 1 de febrero, Regulación de la Producción y Gestión de Residuos de Construcción y Demolición.
- **Orden VIV/561/2010** de 1 de febrero por el que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados.
- **R.D. 173/2010** de 19 de febrero por el que se modifica el CTE en materia de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad.
- **R.D. 1000/2010** de 5 de agosto sobre virado colegial obligatorio.

REGIONAL

- **Ley 8/1997** de 18 de junio de Promoción de la Accesibilidad de Extremadura.
- **Decreto 153/1997** de 22 de diciembre del Reglamento de la Ley de Promoción de Accesibilidad en Extremadura.
- **Ley 15/2001** de 14 de diciembre de Ordenación del Suelo y Ordenación Territorial de Extremadura.
- **Decreto 8/2003** de 28 de enero por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Promoción de la Accesibilidad en Extremadura.



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ
Área de Fomento

SERVICIO DE OBRAS Y PROYECTOS

Felipe Checa, 23 – 06071 BADAJOZ
Tel.: 924 212400 / 924 212489
Fax: 924 212492
Email: eaparicio@dip-badajoz.es
Web: www.dip-badajoz.es

CARTA DE SERVICIOS

*Carta de Servicios del
Servicio de Urbanismo,
Vivienda y Arquitectura*



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ
Área de Fomento

PRINCIPALES SERVICIOS QUE SE OFRECEN LOS CIUDADANOS



- **Seguimiento y supervisión** de los proyectos de arquitectura e infraestructura urbana previstas en los Planes Provinciales.
- **Inspección y control** de las obras de edificación y/o urbanización municipales y provinciales.
- **Redacción y elaboración** de proyectos de obras de edificación y/o urbanización.
- **Asesoramiento a los Ayuntamientos** de la Provincia en materia de proyectos de obras de edificación y/o urbanización.
- **Conservación, mantenimiento y rehabilitación** de edificios provinciales

COMPROMISOS DE CALIDAD



- **Optimizar la ejecución** del presupuesto anual de inversiones en esta materia.
- **Mejorar el seguimiento y la supervisión** de los proyectos de arquitectura e infraestructura urbana.
- **Mejora y agilización de las inspecciones y controles** de las obras de edificación y/o urbanización municipales y provinciales.
- **Agilizar en lo posible** la tramitación de las solicitudes municipales de asesoramiento y/o asistencia en relación con las competencias propias del Servicio.
- **Mejorar las tareas** de conservación y mantenimiento de los edificios provinciales.
- **Optimizar la rehabilitación** de edificios provinciales.

INDICADORES DE CALIDAD

- **Nº de proyectos** supervisados. Promedio Anual.
- **Nº de proyectos elaborados.** Promedio anual.
- **Nº de solicitudes** municipales resueltas respecto del total solicitadas. Promedio.
- **Proyectos** de edificación redactados.
- **Nº de quejas** y/o reclamaciones recibidas.

QUEJAS Y SUGERENCIAS



La **Diputación de Badajoz** con el objeto de mejorar la calidad de los servicios que presta, pone a disposición de los/as usuarios/as, un Sistema de Quejas y Sugerencias.

Las Quejas y Sugerencias se deberán presentar preferentemente utilizando el formulario diseñado al efecto y que se encontrará a disposición de los/as usuarios/as en la **Oficina de Información Administrativa**, así como en cualquier Registro General y Auxiliar de las distintas Oficinas de la Diputación de Badajoz y en la página web **www.dip-badajoz.es**

No obstante, las quejas y sugerencias se podrán presentar a través de un escrito, indicando como mínimo nombre y apellidos, descripción de la queja o sugerencia, domicilio a efectos de comunicaciones y, si es posible, teléfonos de contacto.

Las quejas y sugerencias podrán presentarse por los siguientes medios:

PRESENCIAL

En cualquier oficina de Registro de la Diputación.

CORREO POSTAL

Oficina de Información Administrativa
C/ Felipe Checa, 23
06071 Badajoz
Fax: 924.212.486
Correo electrónico: normalización@dip-badajoz.es

La Unidad correspondiente **acusará recibo de las quejas y sugerencias** presentadas por el/la usuario/a y, a partir de la fecha de recepción, dispondrá de un plazo de **30 días hábiles para darles respuesta.**

