

# NORMATIVA Y LEGISLACIÓN

## ESTATAL

- **Decreto 3854/1970** Decreto 462/1971 de 11 de marzo 1975, sobre redacción de proyectos y dirección de obras de la edificación.
- **Ley 31/1995** de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales.
- **R.D. 1627/1997** de 24 de octubre de Disposiciones Mínimas de Seguridad y Salud en las obras de construcción.
- **Decreto 2661/1998** de 11 de diciembre, Instrucción de Hormigón Estructural (EHE).
- **Ley 39/1999** de 5 de noviembre de Ordenación de la Edificación.
- **Ley 51/2003** de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades y no discriminación y accesibilidad Universal de las personas con discapacidad.
- **Ley 32/2006** de 18 de octubre reguladora de la Subcontratación en el Sector de la Construcción.
- **R.D. 314/2006** de 17 de marzo por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación.
- **R.D. 505/2007** sobre Condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones.
- **R.D. 105/2008** de 1 de febrero, Regulación de la Producción y Gestión de Residuos de Construcción y Demolición.
- **Orden VIV/561/2010** de 1 de febrero por el que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados.
- **R.D. 173/2010** de 19 de febrero por el que se modifica el CTE en materia de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad.
- **R.D. 1000/2010** de 5 de agosto sobre virado colegial obligatorio.

## REGIONAL

- **Ley 8/1997** de 18 de junio de Promoción de la Accesibilidad de Extremadura.
- **Decreto 153/1997** de 22 de diciembre del Reglamento de la Ley de Promoción de Accesibilidad en Extremadura.
- **Ley 15/2001** de 14 de diciembre de Ordenación del Suelo y Ordenación Territorial de Extremadura.
- **Decreto 8/2003** de 28 de enero por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Promoción de la Accesibilidad en Extremadura.



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

Área de Fomento, Obras y  
Asistencia Técnica a municipios

## SERVICIO DE OBRAS Y PROYECTOS

Felipe Checa, 23 – 06071 BADAJOZ

Tel.: 924 212527

Fax: 924 212492

Email: [proyectos@dip-badajoz.es](mailto:proyectos@dip-badajoz.es)

Web: [www.dip-badajoz.es](http://www.dip-badajoz.es)

## CARTA DE SERVICIOS

*Carta de Servicios del  
Servicio de Obras y  
Proyectos*



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

Área de Fomento, Obras y  
Asistencia Técnica a municipios

## PRINCIPALES SERVICIOS QUE SE OFRECEN LOS CIUDADANOS



- **Seguimiento y supervisión** de los proyectos de arquitectura e infraestructura urbana previstas en los Planes Provinciales.
- **Inspección y control** de las obras de edificación y/o urbanización municipales y provinciales.
- **Redacción y elaboración** de proyectos de obras de edificación y/o urbanización.
- **Asesoramiento a los Ayuntamientos** de la Provincia en materia de proyectos de obras de edificación y/o urbanización.
- **Conservación, mantenimiento y rehabilitación** de edificios provinciales

## COMPROMISOS DE CALIDAD



- **Optimizar la ejecución** del presupuesto anual de inversiones en esta materia.
- **Mejorar el seguimiento y la supervisión** de los proyectos de arquitectura e infraestructura urbana.
- **Mejora y agilización de las inspecciones y controles** de las obras de edificación y/o urbanización municipales y provinciales.
- **Agilizar en lo posible** la tramitación de las solicitudes municipales de asesoramiento y/o asistencia en relación con las competencias propias del Servicio.
- **Mejorar las tareas** de conservación y mantenimiento de los edificios provinciales.
- **Optimizar la rehabilitación** de edificios provinciales.

## INDICADORES DE CALIDAD

- **Nº de proyectos** supervisados. Promedio Anual.
- **Nº de proyectos elaborados.** Promedio anual.
- **Nº de solicitudes** municipales resueltas respecto del total solicitadas. Promedio.
- **Proyectos** de edificación redactados.
- **Nº de quejas** y/o reclamaciones recibidas.

## QUEJAS Y SUGERENCIAS



La Diputación de Badajoz con el objeto de mejorar la calidad de los servicios que presta, pone a disposición de los/as usuarios/as, un Sistema de Quejas y Sugerencias.

Las Quejas y Sugerencias se deberán presentar preferentemente utilizando el formulario diseñado al efecto y que se encontrará a disposición de los/as usuarios/as en la **Oficina de Información Administrativa**, así como en cualquier Registro General y Auxiliar de las distintas Oficinas de la Diputación de Badajoz y en la página web **www.dip-badajoz.es**

No obstante, las quejas y sugerencias se podrán presentar a través de un escrito, indicando como mínimo nombre y apellidos, descripción de la queja o sugerencia, domicilio a efectos de comunicaciones y, si es posible, teléfonos de contacto.

Las quejas y sugerencias podrán presentarse por los siguientes medios:

### **PRESENCIAL**

En cualquier oficina de Registro de la Diputación.

### **CORREO POSTAL**

*Oficina de Información Administrativa*  
C/ Felipe Checa, 23  
06071 Badajoz  
Fax: 924.212.486  
Correo electrónico: [normalización@dip-badajoz.es](mailto:normalización@dip-badajoz.es)

La Unidad correspondiente **acusará recibo de las quejas y sugerencias** presentadas por el/la usuario/a y, a partir de la fecha de recepción, dispondrá de un plazo de **30 días hábiles para darles respuesta.**

